

Nivel de evidencia	3	Fase	Implementación
--------------------	---	------	----------------

Ámbito	Asuntos de consumidores	Sub-ámbito	Comercio electrónico
--------	-------------------------	------------	----------------------

Indicador	Plataforma segura de transacciones electrónicas	Id	S-PS-Nivel-3-001
-----------	---	----	------------------

Descripción	Permite conocer si la entidad implementa mecanismos, controles y tecnologías para garantizar la seguridad de las transacciones electrónicas, protegiendo la información financiera y personal de los usuarios, así como la integridad, confidencialidad y disponibilidad de las operaciones digitales.
-------------	--

Métrica	<i>Número de incidentes de seguridad en transacciones electrónicas</i>
---------	--

Definición	Cantidad de incidentes registrados relacionados con fraudes, accesos no autorizados, vulneraciones o fallas en la seguridad de las transacciones electrónicas.
Fórmula	<i>#Total de incidentes en el periodo</i>
Nota:	Se deben considerar únicamente incidentes confirmados y documentados. La organización debe definir criterios claros para la clasificación de incidentes y asegurar su registro sistemático.

Unidad de medida	Numero entero
------------------	---------------

- Anual.

Responsable de la medición	
----------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Número de incidentes de seguridad en transacciones electrónicas</i>		

Métrica	<i>Porcentaje de transacciones electrónicas seguras</i>
----------------	---

Definición	Proporción de transacciones electrónicas que se realizan sin incidentes de seguridad ni vulneraciones.
Fórmula	$\frac{\# \text{ de transacciones seguras}}{\text{Total de transacciones realizadas}} \times 100$
Nota:	Se considera una transacción segura cuando se completa sin fallas, fraudes o accesos no autorizados. Es importante contar con sistemas de monitoreo que permitan validar esta información.

Unidad de medida	Porcentaje, con dos decimales.
-------------------------	--------------------------------

- Anual.

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Porcentaje de transacciones electrónicas seguras</i>		

Métrica	<i>Porcentaje de cumplimiento de estándares de seguridad</i>
----------------	--

Definición	Proporción de sistemas o procesos de transacciones electrónicas que cumplen con estándares y normativas de seguridad (ej. protocolos de cifrado, certificaciones, controles internos).
Fórmula	$\frac{\# \text{ de sistemas que incumplen}}{\text{Total de sistemas evaluados}} \times 100$
Nota:	El cumplimiento puede evaluarse mediante auditorías internas o externas. Se recomienda considerar estándares reconocidos en seguridad de la información y transacciones electrónicas.

Unidad de medida	Porcentaje %
-------------------------	--------------

- Anual

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición		
Medición (métrica)	Año 1	Comentario

<i>Porcentaje de cumplimiento de estándares de seguridad</i>		
--	--	--